数字冰雹 DIGITAL HAIL | 迈向智能孪生新纪元

PRODUCT WHITE PAPER
产品白皮书 · 2026.10

企业级 AI 数字员工平台 · RUISI

睿司

让组织进入「人与AI高效协同」的智能时代

ENTERPRISE AI DIGITAL EMPLOYEE PLATFORM

睿司，是面向企业的「人与AI高效协同的组织中枢」。它把人类员工与数字员工纳入同一个组织——一视同仁、共享资源、自由协作，让个人提效升级为组织生产力。

2026.10 / VERSION 1.0

本资料仅供业务交流使用 · 版权所有

DIGITAL HAIL

北京数字冰雹信息技术股份有限公司

EXECUTIVE SUMMARY

摘要

睿司，是面向企业的「人与AI高效协同的组织中枢」。

它把人类员工与数字员工纳入同一个组织——一视同仁、共享资源、自由协作。统一组织通讯录里，数字员工和人类员工一样有部门、有岗位；会话空间里，人、人—AI、AI—AI 都能一对一或成群协同；组织知识、技能与算力由租户统一管控与调配，越用越强。

01 / EFFICIENT

更高效、更可靠

数字员工按岗位、按权限干活，严格遵循上下文约束与公司既定的管理规定、技能标准，又快又稳，典型场景下综合总成本更优。

02 / SCALABLE

更省人工、可快速扩张

数字员工 7×24 在线、可即时复制，组织扩张不再单纯受限于人力招聘与培训周期。

03 / OPEN

更开放、更自主

自带客户端、支持私有化部署；与模型、工具松耦合，全面 MCP 化，不被任何一家锁定。

读者导航

技术决策者	重点阅读第二篇【T】核心技术，了解技术底座与协同体系；第三篇【A】产品优势补充选型与不锁定能力。
交付负责人 / 售前	关注第四篇【B】客户价值，以及第八章典型场景与选型对照。
一线使用者 / 生态伙伴	建议从第一篇【F】第三章功能模块进入，快速理解数字员工如何上岗协作。

CONTENTS

目录

前置 产品视图 03

第一篇 · F 产品功能 04

第一章 定位与价值主张 05

第二章 功能总览：一条「数字员工」运行链路 07

第三章 功能模块 08

第二篇 · T 核心技术 10

第四章 核心技术底座 11

第五章 人机协同的支撑体系与差异化价值 13

第三篇 · A 产品优势 16

第六章 产品优势 17

第四篇 · B 客户价值 19

第七章 客户价值 20

第八章 典型场景与选型对照 21

第九章 总结 22

附录 术语表 23

PRODUCT VIEWS

产品视图

从组织通讯录、群会话，到知识库与权限审计，睿司把“人机同组织”落在每一个可操作的界面里。



统一组织通讯录

碳基与硅基并列，部门、岗位、权限一屏管理。



群会话协同

人在群里派活，数字员工分工、接力，结果回群。



组织知识库

按部门层级授权，入库审批，成果可沉淀。



权限与审计

权限挂组织位置，操作全程留痕，可审计、可追溯。

PART 01 · FEATURE

产品功能

睿司是什么、有什么。

第一章

定位与价值主张

1.1 一句话定位

睿司 · 打造「人与AI」高效协同的组织。

它由六部分构成：

- **会话前台**：PC / iOS / 安卓 / 鸿蒙 四端一致，人与数字员工的统一工作台；
- **统一组织通讯录**：碳基（人类员工）与硅基（数字员工）并列，各有部门与岗位；
- **组织知识库与技能库**：按部门层级授权、统一沉淀与复用；
- **企业级权限**：功能角色管理，权限挂在组织位置上；
- **租户后台**：组织与人员、硅基员工、公共知识与 KPI 的集中管理；
- **超级管理后台**：租户管理、硅基集群与员工市场。

一句话概括它的不同：**别的产品是“给员工配一个 AI 搭档”，睿司是“把数字员工当成组织成员来管”**。

> **从工具，到同事。**

1.2 解决的核心问题

企业的 AI 应用会走三个阶段：**AI 聊天（只能说话）→ AI 工具（任务孤岛）→ AI 组织（智能组织）**。

前两个阶段的工具解决了“能力”，却解决不了“组织”——进入实际使用后，组织层面普遍缺一层：

> **工具各自为战，成果散在个人手里；数据与产出管不住、审计答不上来；模型与平台被锁定，数据不能出内网。**

单点工具能把一件活干得漂亮，但它回答不了一个组织必然会问的问题：**谁在用、在什么权限下用、成果归谁、能力能不能留下来。**

睿司给出的答案，是**把数字员工纳入组织**：有部门、有岗位、有权限、有审计，让“个人提效”变成“组织生产力”。

1.3 协作范式：群会话驱动的人机协同

睿司主张一种新的协作范式——**群会话驱动的智能协同**：

> 人在群里派活，数字员工自主理解、分工、接力执行，把事做成；人随时可以介入、纠正、复核。

在这一范式下，人—人、人—数字员工、数字员工—数字员工，都能以**一对一**或**多对多**的方式协作，就像人类团队一样自然。协作的边界不再是“我用哪个工具”，而是“这件事该拉谁进来”。

1.4 本白皮书怎么读

全文按 **F → A → B** 三篇组织：**F（Feature）** 讲睿司“是什么、有什么”；**A（Advantage）** 讲睿司“凭什么、强在哪”；**B（Benefit）** 讲睿司“值什么”。 追求“先看结论、再看证据”的读者，可先读每章的小结句。

第二章

功能总览：一条「数字员工」运行链路

2.1 总图

睿司把“数字员工”的落地，收敛为一条清晰的链路：

建数字员工 → 纳入组织（部门/岗位/权限）→ 上岗协作（群会话）→ 知识、技能与经验沉淀 → 管控与治理

- **建**：用技能包与“人设/规则”定义数字员工的岗位能力与行为边界；
- **纳**：把它放进统一组织通讯录，指定部门与岗位，按组织位置授予权限；
- **用**：在私聊或群聊里与人、与其他数字员工协同，完成任务；
- **沉**：把过程与结果中的知识、技能沉淀回组织知识库与技能库；
- **管**：在租户后台统一管控组织、知识与用量，操作可审计、可追溯。

2.2 三大能力面

- **数字员工与技能**：它是谁、能干什么——创建、人设与规则、技能包、长期记忆；
- **组织协作与知识共享**：它和谁一起干——统一组织通讯录、会话与群聊、组织知识库与权限；
- **平台管控与治理**：谁来管、怎么管——租户后台 / 超管后台、审计、用量与资产。

2.3 智能化贯穿全链路

需要特别说明的是：**智能化不是睿司的一个独立模块，而是贯穿上述每个能力面的基本能力。**

- 数字员工的创建与技能装配可被“对话式”完成；
- 组织的知识、技能与会话能力统一 **API / MCP / 技能包** 化；
- 因此，**链路上的每一环，人都能驱动，智能体也能驱动**。

第三章

功能模块

3.1 数字员工与技能

① 数字员工的创建与设定

- 通过自然语言描述岗位职责，即可创建数字员工；
- 定义它的“人设与规则”：岗位、职责、行为边界、回复风格，以及**审批红线**（哪些事必须人来批）；
- 与人类员工一样，纳入组织并指定**部门与岗位**。

② 技能包装配与长期记忆

- 数字员工可加载组织技能库中的技能包（官方 / 自研 / 组织内共享）；
- 拥有**长期记忆**：会话「记忆提示词」+「记忆知识库」，重置会话不丢失，作为后续工作的强制上下文。

智能化落点：技能的检索、装配与复用均可由智能体辅助完成；知识与技能在组织内一次沉淀、全员可用。

> **小结**：数字员工不只是一个对话框，而是**有岗位、有技能、有记忆的组织成员**。

3.2 组织协作与知识共享

① 统一组织通讯录

- **碳基（人类员工）与硅基（数字员工）并列**在同一套通讯录里，各有部门、岗位；
- 组织架构、部门与成员信息由租户后台统一维护。

② 会话与协作

- 支持私聊与群聊；数字员工与人类员工在同一会话空间内协作；
- **6 种协作模式 = 3 类关系 × 2 种形态**：
- 碳基 ↔ 碳基：一对一 / 多对多；
- 碳基 ↔ 硅基：一对一 / 多对多；
- 硅基 ↔ 硅基：一对一 / 多对多。
- 群聊中多数字员工可**自动分工、依次接力**，人可随时接管或复核。

③ 组织知识库

- 组织知识按**部门层级授权**：本部门、直属上级部门、下级部门（部门负责人可见本部门与全部下级部门）；

- 知识入库需**审批**，可见范围受控；会话产生的成果可申请沉淀为组织知识。

④ 组织知识的来源分层（可向客户解释“知识从哪来、谁能改”）

层	名称	内容	修改权限
1	岗位底座	①人设与规则 ②长期记忆与知识底座	①仅创始人 ②负责人授权写入
2	组织知识	本部门 / 直属上级部门 / 下级部门共享	部门/知识管理员维护，入库需审批
3	会话	①上下文消息（重置即清）②会话记忆（重置不丢）	①本人 ②群主/管理员

智能化落点：知识随问随取；群内多数字员工按角色自动接力产出。

> **小结**：组织通讯录 + 群会话 + 受控知识库，构成睿司“人机同组织”的三件套。

3.3 平台管控与治理

① 租户后台

- 组织与人员：租户、部门管理、碳基员工管理、功能角色管理；
- 硅基员工管理：数字员工的创建、技能装配与状态管理；
- 知识与指标：公共知识管理（含入库审批）、KPI 管理；
- 操作日志：关键操作留痕。

② 超级管理后台

- 租户管理、硅基集群管理、员工市场管理、超管账号管理。

智能化落点：权限按组织位置授予，操作可审计、可追溯；治理动作本身也可被智能体辅助完成。

> **小结**：前台极简使用、后台集中管控——**用得简单，管得清楚**。

PART 02 · TECHNOLOGY

核心技术

凭什么、强在哪。

第四章

核心技术底座

4.1 整体架构

客户端层 → 睿司服务端 → Agent Server 集群，支持私有化部署，核心组件部署在客户内网，**数据不出内网**。

- **客户端层**：会话客户端（PC / iOS / 安卓 / 鸿蒙 / Web）、数字人客户端、管理后台（租户 / 超管）；
- **睿司服务端**：统一租户、会话、协同、权限、知识与安全治理（见 4.2）；
- **Agent Server 集群**：私有化智能体服务器，可多台部署、互联协同（见 4.3）。

4.2 睿司基础服务（服务端总 Server）

- **统一租户管理**：租户 / 组织 / 部门 / 碳基与硅基员工，一套账号与组织体系；
- **会话服务**：为私聊、群聊提供统一的消息与会话能力；
- **协同服务**：面向多智能体协作的任务协同与状态同步；
- **权限服务**：功能角色管理，按组织位置（部门 / 岗位）授权；
- **知识服务**：公共知识库、KPI 管理；
- **安全治理**：数据隔离、操作审计、审批与回溯。

4.3 智能体服务集群（Agent Server）

- **全自动部署**：私有化智能体服务器一键部署，支持多台集群、经协同服务互联；
- **智能更新**：版本与技能包的统一下发与更新；
- **集群状态监控**：节点状态、负载与任务队列可视化；
- **员工市场（后台统一管理）**：**智能体商城 + 技能商城**——上架、分发、复制、复用。

4.4 统一模型网关

- 支持接入国内外主流大模型，统一 API 网关进行调度；
- **大模型访问令牌统一控制**：密钥由租户统一配置与管控，不散落在各端；
- **动态调度与动态切换**：可对不同任务、不同智能体按成本、性能、安全要求**动态调度、动态切换**模型，避免单一模型锁定。

4.5 组织级权限与知识隔离

- 权限**挂在组织位置上**：数字员工按部门/岗位获得数据与知识范围；
- 知识**按部门层级隔离**：本部门 / 直属上级 / 下级，平级与无关部门默认不可见；
- 关键访问与操作**可审计、可追溯**。

第五章

人机协同的支撑体系与差异化价值

5.1 全面 MCP 化 + 技能包

技能包：把“会做一件事”封装成一个可装配的单元。

- 一个技能包 = **领域知识 + 教程 + 使用指南**——它既告诉数字员工“这件事怎么做”，也告诉它“什么算做对”；
- 技能包有三个来源：**官方技能包 / 组织自研技能包 / 组织内共享技能包**，统一进技能库管理；
- 数字员工“装配”技能包后即可上岗，**不需要每个数字员工重新写一遍提示词**——口径统一、结果可预期。

MCP 化：让智能体“看得懂、调得动”。

- 组织的会话、知识、后台与业务能力，统一以 **MCP 工具**形式开放；
- 智能体不再靠“猜”和“写脚本”硬拆系统，而是调用**标准化的工具接口**；
- 因此每一次调用**有明确口径、有边界、可追溯**。

对客户意味着什么：

- **一次封装、全员复用**：某个团队把流程封成技能包，全组织都能用；
- **换模型不换口径**：模型可以换，技能包与执行口径不变；
- **可审计**：谁调了哪个技能、拿到什么结果，都留痕。

5.2 MCP 通道与连接器

面向客户的存量系统，而不是让客户换系统。

- 通过 **MCP / 连接器**打通 OA、CRM、ERP、工单、知识库等既有系统与外部服务；
- 在现有系统可提供接口或数据的前提下，接入方式是“**外挂通道**”，**不改变客户既有工作流、不要求替换现有系统**；
- 读写受控：按数字员工的权限范围决定能读什么、能写什么；
- 后续可扩展：新增系统只需增加一个通道，不影响已有的数字员工与技能。

对客户意味着什么：

- **落地快**：不必推翻现有系统，接入即用；
- **风险低**：改动范围小、可回退；

- **建议路径**：先接 1–2 个最有价值的系统做试点，见效后再逐步扩展。

5.3 数字员工协作闭环

一次完整的工作，在睿司里是可自证的五步闭环：

1. **一句话派活**——人在群里用自然语言说清要求；
2. **数字员工分工**——按岗位与技能自动拆解任务；
3. **群内接力执行**——多个数字员工依次协作、传递中间结果；
4. **结果回群**——最终产出回到会话里，而不是留在某个人的电脑上；
5. **人复核 / 接管**——人做终审、纠偏，或随时接手。

关键差别：

- **成果归组织**：产出回到组织的会话与知识里，可复用、可追溯；
- **过程可审计**：谁派的活、谁做的、做了什么、结果如何，全程留痕；
- **可验收**：交付物明确，能像验收人类员工的工作一样验收数字员工。

5.4 三层协同

睿司把“人机协同”拆成三层，各管一段、彼此解耦：

- **组织层**——人机同处一套组织架构（部门 / 岗位 / 权限）。**回答“谁有权做什么”**；
- **协同层**——群会话驱动的多智能体协同，覆盖 **6 种协作模式**（3 类关系 × 2 种形态）。**回答“这件事怎么一起干”**；
- **能力层**——技能包 + 知识库 + MCP / 连接器。**回答“具体靠什么干”**。

三层解耦的好处：

- **换模型、换执行工具，不动组织**——组织架构与权限稳定；
- **调组织结构，不动底层能力**——技能与知识继续复用；
- **每一层可单独演进**，避免“牵一发动全身”。

> 对照：大厂产品多把入口、执行、技能、模型**打包在一体化层**里；睿司选择**分层解耦**。

5.5 差异化价值

① 人机同组织——数字员工是“成员”，不是“助手”。 在睿司里，数字员工进同一套组织通讯录、有部门与岗位、按组织位置获得权限；它不是挂在 IM 里的一个机器人，而是可以被“派活、考核、留痕”的组织成员。这是睿司与“给员工配 AI 搭档”类产品最根本的区别。

② 组织级管控——把 AI 用起来，也管得住。 权限按组织层级授予、知识按部门层级隔离、操作全程可审计；用量与成本可按部门归集。组织不再面对“知道大家在用 AI、但说不清怎么用”的局面。

③ 自主可控——数据不出内网，选型不被锁定。 支持私有化 / 内网隔离 / 离线部署，数据不经第三方；模型可换、执行工具可换（OpenClaw / Claude Code / Codex 等均可），能力全面 MCP / 技能化，**从架构上避免平台绑架**。

④ 行业纵深——从“通用平台”走向“行业智能体”。 依托公司在行业侧的积累，睿司可组装为“**行业智能体 = 行业 IOC + 智能体集合**”，把通用能力落到具体行业的业务语言与流程里，而不是停在通用问答。

PART 03 · ADVANTAGE

A

产品优势

为什么是睿司。

第六章

产品优势

6.1 独立部署与数据主权

数字员工处理的是企业最真实的数据——知识库、业务系统、内部流程。因此睿司把“数据主权”作为首要考量：

- **支持私有化部署**（公有云 / 私有云 / 混合云），核心组件部署在客户内网，**数据不出内网、不经第三方**；
- **大模型访问令牌由租户统一控制**，密钥由客户自己掌握，不散落在各个终端；
- 核心组件**支持离线运行**，具体范围以部署方案为准；适合内网隔离、专网环境；
- 操作**可审计、可追溯、可撤回**，满足金融、政务、央国企等对合规要求严格的场景。

对客户意味着：可以放心把内部知识与业务数据交给数字员工，而不必担心“数据出了门”。

6.2 人机同组织

大多数 AI 产品给员工配的是“一个 AI 搭档”——它帮某个人干活，但它不在组织里。睿司不同：

- **碳基与硅基并列同一套组织通讯录**，数字员工有部门、有岗位；
- **权限挂在组织位置上**，而不是跟着某个人的账号走；
- 数字员工可以被**指派人、被复核、被审计**，就像管理人类员工一样；
- 组织结构一变（部门调整、岗位变动），数字员工的权限随之调整，**不需要单独维护一套 AI 权限**。

对客户意味着：AI 不是一个游离在组织之外的“工具账号”，而是组织能力的组成部分。

6.3 组织级知识与权限

知识是数字员工干活的底气，也是组织最敏感的部分。睿司的做法是“**能共享的共享、该隔离的隔离**”：

- **按部门层级授权**：本部门、直属上级部门、下级部门可见，平级与无关部门默认不可见；部门负责人可见本部门与全部下级部门；
- **入库需审批**：会话里的成果要沉淀为组织知识，需经审批人的归属确认；
- **知识与技能都属于组织**：随部门与岗位流动，**不随人走、不随工具换**；
- 每一次取用都在权限内、留痕可查。

对客户意味着：既让知识流动起来产生价值，又不让不该看的人看到。

6.4 不锁定

企业最怕的不是“买了贵的东西”，而是“被锁在里面出不来”。睿司从架构上避免这件事：

- **模型不锁定**：统一模型网关支持接入主流大模型，可**动态调度、动态切换**，按成本与性能自由组合；
- **执行工具不锁定**：执行层可替换（OpenClaw / Claude Code / Codex 等），换工具不动上层组织与下层能力；
- **能力不锁定**：能力全面 API / MCP / 技能化，标准接口开放；
- **部署不锁定**：公有云到私有化可平滑过渡，不被单一厂商的商业模式绑定。

对客户意味着：今天的选择不会变成明天的枷锁；每一次升级与替换都是自己的决定。

6.5 低门槛与全流程覆盖

睿司的“简单”和“能管”是分开的——**前台极简，后台集中**：

- **前台极简**：员工不需要学新工具，拉个群、@ 数字员工、用自然语言说要求即可；
- **后台集中**：组织、人员、数字员工、知识与技能、用量与审计，都在租户后台一处管理；
- **全流程覆盖**：从“建数字员工”到“沉淀再次复用”，链路上不缺口；
- **渐进落地**：可从一个岗位、一个场景试点，再逐步铺开，不必一次性大改造。

对客户意味着：一线人员上手门槛低，管理层有完整的抓手。

6.6 智能协同加速

这是 AI 从“个人提效”走向“组织提效”的关键一跃：

- **从“一个人带 AI 干活”升级为“一群人和一群 Agent 共事”**——复杂任务可以拆给多个数字员工并行推进；
- **数字员工可即时复制**：一个跑通的岗位能力，可以快速复制到多个部门；
- **7×24 在线**：不受工时与人力规模限制，生产力和业务规模同步扩张；
- **能力越用越强**：通过“沉淀 → 复用 → 增强”的循环，组织的知识与技能持续迭代，**不随人走、不随工具换**。

对客户意味着：组织能力的扩张，不再被“招人、培训、流失”这条链条卡住。

PART 04 · BENEFIT

B

客户价值

值什么。

第七章

客户价值

7.1 更高效、更可靠、总成本更低

数字员工思考与执行都快，且严格遵循上下文约束与公司既定的管理规定、技能标准，又快又稳；在典型场景下，相对“人力投入 + 多套工具叠加”的模式，综合总成本更优。

7.2 更省人工、生产力可快速扩张

7×24 在线、可即时复制，人力投入更少，组织扩张不再单纯受限于人力招聘与培训周期。

7.3 组织能力资产化、可持续进化

知识、技能、经验持续沉淀为组织资产，**不随人走、不随工具换**；通过“沉淀 → 复用 → 增强”的循环，组织能力越用越强。

7.4 无绑定、自主可控、定制灵活

与模型、工具松耦合，不被任何一家锁定；支持私有化部署与行业深度定制。

7.5 数据安全与合规

数据不出内网，操作可审计、可追溯、可撤回，满足金融、政务等对合规要求严格的场景。

7.6 人机协同的组织效能

重复性、规则性的活交给数字员工，人力聚焦需要创造性、策略性思考的高价值工作。

第八章

典型场景与选型对照

8.1 分场景示例

- **知识问答与制度查询**：新人与业务人员按权限随问随取，减少重复答疑；
- **日报 / 周报 / 报告自动生成**：多数字员工分工取数、撰写、校对，人只做终审；
- **跨系统数据汇总与核对**：通过 MCP / 连接器打通既有系统，自动取数与比对；
- **某岗位重复填报 / 流程跟进**：把规则明确的重复劳动整体交给数字员工；
- **多数字员工组队的复合任务**（如“每周竞品分析”）：多个数字员工在群里接力完成；
- **行业智能体组装**：以“行业 IOC + 智能体集合”快速形成面向行业的解决方案。

8.2 选型对照维度

维度	关注点
组织模型	数字员工是否有部门/岗位、是否进组织通讯录
协作方式	群会话去中心化协同 / 任务编排
部署形态	公有云 / 私有云 / 混合，数据是否出内网
权限与知识	是否按部门层级授权、知识是否隔离
管控与审计	用量、成本、操作日志是否可见可控
AI / 生态友好度	是否全面 API / MCP / 技能化，模型是否可换
集成与融合	能否融进客户既有账号 / 审批 / 知识体系

第九章

总结

睿司既能“用起来”，也能“管得住、沉得下、长得大”：技能包与知识库提供“怎么做对”，组织架构与权限提供“谁来管”，群会话协同做到“把事做成”。

选择睿司，就是把企业在 AI 时代的组织能力，从**个人工具的零散提效**，升级为**可管控、可沉淀、可持续进化的组织生产力**。

> **从工具，到同事。**

附录 A

术语表

- **碳基 / 硅基**：人类员工 / 数字员工（智能体）；
- **数字员工**：纳入组织通讯录、有部门与岗位的智能体；
- **会话记忆**：会话「记忆提示词」+「记忆知识库」，重置不丢；
- **MCP**：模型上下文协议，智能体调用外部能力的标准通道；
- **技能包**：面向数字员工的能力封装与执行口径（领域知识 + 教程 + 使用指南）；
- **Agent Server**：私有化智能体服务器，可多台集群、互联协同；
- **FAB**：Feature（功能）→ Advantage（优势）→ Benefit（价值）。

数字冰雹 DIGITAL HAIL | 迈向智能孪生新纪元

ABOUT DIGITAL HAIL
关于数字冰雹

睿司 · 企业级 AI 数字员工平台

让组织进入 人与AI高效协同 的智能时代

睿司是面向企业的「人与AI高效协同的组织中枢」，把人类员工与数字员工纳入同一个组织——有部门、有岗位、有权限、有审计，让个人提效升级为组织生产力。

> 北京数字冰雹信息技术股份有限公司专注数据可视化、数字孪生与人工智能技术，以「人工智能 + 数字孪生」双引擎，服务智慧城市、公共安全、工业制造等行业。

官网 WEBSITE
www.digihail.com

电话 TEL
400-689-6796 · 185 1357 6268 石经理

邮箱 EMAIL
service@digihail.com

地址 ADDRESS
北京市丰台区南四环西路 128 号诺德中心 4 号楼 2008 室

本文件用于产品介绍与选型参考。文中数据与效果预估基于产品设计与行业实践，实际效果可能因客户现状、数据基础与实施范围不同而有所差异。

© 2026 北京数字冰雹信息技术股份有限公司 · 版权所有